

ミッション		置賜地域の中核病院としての機能の発揮								
ビジョン		(1) 高度・救急医療機能が充実している病院 (2) 患者本位の医療を提供する病院 (3) 人材が確保され、育成されている病院 (4) 持続可能な健全経営の確保がされている病院								
区分	目標(戦略)	重要成功要因	行動内容	評価指標	H23年度見込値	H24年度目標値	H25年度目標値	H26年度目標値		
財務の視点	医療収支の改善	医療費用の削減	●経費削減	◆感染事故防止対策の推進による事故経費の抑制	針刺し切創・血液体液曝露/発生件数	19 (H22) 件	15 件	15 件	15 件	
	顧客の視点	信頼される病院選	患者満足度の向上	患者サービスの向上	患者満足度調査 >インフォームドコンセント(説明と同意)	患者アンケート項目 満足度率	—	85 %	85 %	85 %
医療の質の向上		チーム医療の推進	●チーム医療の充実	医療機器安全管理委員会ラウンドによる医療機器点検の実施	ラウンド(回/月)	1 回	1 回	1 回	1 回	
				医薬品適正管理の点検巡回	ラウンド(回/月)	1 回	1 回	1 回	1 回	
				◆ICTラウンドによる院内感染対策の推進	ラウンド(回/週)	1 回	1 回	1 回	1 回	
病院機能の向上	●病院機能評価による医療機能の向上	◆病院機能評価のPDCAの実行	自己点検・評価	—	年1 回	年1 回	年1 回	年1 回		
		◆病院機能評価認定病院運用要項に定められている医療事故報告(45日以内報告)	レベル3b 過誤あり	1 件	0 件	0 件	0 件	0 件		
業務プロセスの視点	医療にかかわる安全管理の推進	医療安全文化の醸成	●各指針を理解した職員行動の徹底	◆「患者さんの権利と責任」に示した指針に基づく医療の提供	研修会で明示、周知徹底、遵守	実施	実施	実施	実施	
				◆「臨床倫理指針」指針に基づく医療の提供	研修会で明示、周知徹底、遵守	実施	実施	実施	実施	
				◆医療安全推進週間における「患者安全を守るための共同行動(P S A)」の実施	11/25を含む1週間	実施	実施	実施	実施	
				◆医療安全文化に関する職員意識調査の実施	職員アンケート調査(回/年)	1 回	1 回	1 回	1 回	
	リスクマネジメントの充実・強化	●各種マニュアルの周知徹底・研修会の実施	●医療安全に関する組織の強化	医療安全マニュアルの周知徹底・研修会の実施	医療安全マニュアルの周知徹底・研修会の実施 >年間計画に基づく研修会の開催	医療安全研修会(回/年)	12 回	12 回	12 回	12 回
				医療事故防止対策PDCAの推進						
				>医療安全管理委員会によるインシデント・アクシデントの分析、対策の決定	委員会開催(回/月)	1 回	1 回	1 回	1 回	
				>医療事故防止専門委員会によるインシデント・アクシデントの収集、分析及び報告	委員会開催(回/月)	1 回	1 回	1 回	1 回	
				>リスクマネージャー会議によるインシデント・アクシデント対策の周知、実行	委員会開催(回/月)	1 回	1 回	1 回	1 回	
				>ヒヤリ・ハット通信の発行	発行回数(回/月)	1 回	1 回	1 回	1 回	
				>医療事故防止専門員、リスクマネージャーによるチェックリストによる院内ラウンドの実施	院内ラウンド(各部署1回/年)	1 回	1 回	1 回	1 回	
				医療事故発生時の迅速・的確な組織的対応の徹底						
				>事故発生時緊急連絡体制、事故調査委員会招集体制の点検	緊急連絡網の点検・確認(回/年)	1 回	1 回	1 回	1 回	
				>医療事故の公表	レベル3b 過誤あり	1 件	0 件	0 件	0 件	
◆コードブルー発生時における組織的対応の徹底	マニュアル作成・招集訓練(回/年)	1 回	1 回	1 回	1 回					
◆日本医療評価機構が実施するヒヤリ・ハット事例収集・分析・報告事業への参画	発生件数報告(4半期毎)	実施	実施	実施	実施					
●院内感染対策の強化	◆院内感染防止対策マニュアルの見直し	定期的見直し(回/年)	1 回	1 回	1 回	1 回				
	◆院内アウトブレイクの監視	監視報告(回/月)	1 回	1 回	1 回	1 回				
	◆抗菌剤の使用届出制の徹底	監視報告(回/月)	1 回	1 回	1 回	1 回				
学習と成長の視点	人材の確保・育成	職員の満足度・モチベーションの向上	●院内外における発表機会の提供	◆研修会等での発表報告	発表件数	1 回	1 回	1 回	1 回	
			●認定資格取得者等の公表	◆医療安全管理者、院内医療メディエーターの公表	院内掲示	—	実施	実施	実施	
	能力開発	●一次救命処置の習得	●専門的知識の習得	◆全職員のBLS(一次救命処置)の習得	院内BLS研修会(回/年)	1 回	4 回	4 回	4 回	
				◆院内医療メディエーター(医療対話仲介者)の育成	研修終了者数	—	1 人	+1 (2) 人	+1 (3) 人	
	性組織の活性化	情報共有による経営戦略ベクトルの統一	●情報の共有化	◆病院改革プランの取組の共有	—	実施	実施	実施	実施	
				◆病院ホームページによる情報の発信	—	実施	実施	実施	実施	

第2次病院改革プラン実行計画における新規項目  
 ●重要成功要因  
 ◆行動内容