

# 平成23年度 公立置賜南陽病院

区分	戦略マップ	目標	重要成功要因	行動内容	評価指標	H21実績値	H22実績値	H23目標値	H23実績値		
ミッション	「心がかよう安心と信頼の身近な市民の病院」の実現										
ビジョン	(1) 優しい医療の提供 (2) 健全経営の確保 (3) 地域医療連携の推進										
アクションシート											
I 財務の視点		収入の確保	診療単価の向上	入院診療単価の向上	入院診療単価	18,106円	18,478円	18,400円	20,662円		
				外来診療単価の向上	外来診療単価	8,773円	9,192円	8,515円	9,339円		
				退院支援の強化	平均在院日数	42.4日	36.4日	35.0日	41.7日		
			患者の確保	総合病院・医師会との連携強化	病床利用率	93.3%	91.6%	95.0%	92.8%		
				診療体制の見直し	外来患者数(1日)	214.6人	207.1人	222.4人	206.1人		
					敷地内禁煙	実施	実施	実施	実施		
			未収金対策	未収金発生防止							
				未収金早期回収 〔( )内過年度個人未収金再掲〕	過年度未収金回収率	98.0% (57.2%)	97.8% (54.5%)	99.0%	98.3% (59.5%)		
					給与費比率の通減	給与費比率の通減	給与費比率	62.1%	59.4%	61.3%	56.4%
					材料費削減	診材費の縮減	診療材料費対医業収益比率	7.3%	6.9%	7.0%	6.5%
薬品費の縮減	薬品費対医業収益比率	12.1%	11.0%	11.6%		10.4%					
院外処方箋発行率の向上	院外処方箋発行率	94.7%	95.0%	96.0%		95.7%					
適正な在庫管理と窓口業務の一本化	実施	実施	実施	実施							
II 患者の視点		患者サービスの向上	患者満足度の向上	接遇の向上	接遇研修会開催	1回	3回	1回	1回		
			患者からの評価向上	アンケート調査の実施	実施	実施	実施	実施			
			診療待ち時間短縮	予約時間からの待ち時間調査	実施	実施	実施	実施			
		安心・安全・良質な医療の提供	人材の確保	医師の確保	医師充足率	97.9%	93.2%	90.0%	94.2%		
				看護師等の確保 (15:1看護体制)	看護師等	確保	確保	確保	確保		
					看護補助者	確保	確保	確保	確保		
		医療の質の向上	医療機器の計画的整備・更新	更新機器の見直し	1回	1回	1回	1回			
			医療連携機能の充実強化	地域ケア会議参加	毎月	毎月	毎月	毎月			
				総合病院から転院	148人	174人	120人	175人			
		退院支援の強化	退院支援業務の推進	平均在院日数	42.4日	36.4日	35.0日	41.7日			
医療安全対策の確立	定期的な院内巡回と改善策の検討	院内巡回(年)	10回	9回	12回	42回					
	医療事故防止対策の推進	インシデント報告件数(月)	11件	11件	10件	10件					
	危機管理意識の醸成	研修会参加	参加	参加	参加	参加					
III 業務プロセスの視点		効率的な業務推進	業務の見直し	物流システムの導入	導入	導入	導入	導入			
			各種業務指針・マニュアルの整備及び補完	マニュアル等見直し	未実施	実施	実施	実施			
		負担の軽減	医師等の負担軽減	医療クラークの導入検討	配置	導入	導入	検討	導入		
医療スタッフの負担軽減	担当業務の見直し		業務の点検	点検	一部見直し	見直し	実施				
IV 学習と成長の視点		職員の資質向上	能力開発	学会・研修会への参加促進	参加状況	参加	参加	参加	参加		
			院内研修体系の整備・充実	伝達報告会	実施	実施	実施	実施			
			資格取得の推進	新規資格取得者への支援	実施	未実施	実施	実施			
		職員の意識改革	経営意識の醸成	経営情報の提供・共有	全員学習会(年)	2回	未実施	1回	未実施		
				(BSC手法等による目標管理・改善等)	情報提供	毎月	毎月	毎月	毎月		
			職員のモチベーション向上	職員満足度の向上	院内外での発表機会の充実	看護研究及び成果発表会	実施	実施	実施	実施	
資格取得者の広報	実施	未実施	未実施	実施	未実施						