

平成23年度 公立置賜川西診療所

区分	戦略マップ	目標	重要成功要因	行動内容	評価指標	H21実績値	H22実績値	H23目標値	H23実績値	
ミッション	「心かよう 信頼と安心の医療」の実現									
ビジョン	(1) 医療連携を図る (2) 持続可能な経営の確保 (3) 患者満足度・職員満足度の維持向上									
アクションシート										
I 財務の視点		収入の確保	診療単価の向上	適正な検査・治療による診療単価の向上	外来診療単価	5,176円	5,713円	5,308円	6,103円	
			患者の確保	常勤医師の確保		所長	常勤	常勤	常勤	常勤
				新患の増		新患数 (月当り)	27.9人	24.4人	30.0人	26.9人
				訪問診察患者数の増		訪問診察患者数 (月平均)	5.8人	5.8人	15人	7.3人
		費用の削減	材料費削減	材料費の一括購入による必要数払出しシステムの確立(払出分の付替処理)			-	-	実施	-
				薬品の一括購入による必要数払出しシステムの確立(払出分の付替処理)			-	-	実施	-
			院外処方箋発行率の維持		院外処方箋発行率	99.6%	100%	99.0%	100%	
		経費削減	受付窓口効率化による軽減		委託人数 (1日当)	3人	3人	3人	3人	
			省エネの推進		電気使用量比較 (前年度比)	87.1%	94.2%	99.6%	93.7%	
		II 患者の視点		患者サービスの向上	患者満足度の向上	接遇の向上	接遇研修会への参加	0人	4人 (67%)	全員
					患者満足度調査の実施	実施	未実施	実施	未実施	
					診療所内の環境の充実	意向調査の実施	実施	未実施	実施	未実施
安心・安全・良質な医療の提供	人材の確保			効率的診療体制の確保		体制の平準化	実施	継続	継続	継続
				看護師の確保		適正配置	実施	継続	継続	継続
	医療の質の向上			施設、医療機器を計画的に整備		整備計画作成	原案作成	実施	実施	実施
	医療安全体制の確立			医療事故防止対策の推進		医療事故(過失有レベル3以上)の減少	0件	0件	0件	0件
	危機管理意識の醸成		研修会への参加	1人	-	全員	9名			
III 業務プロセスの視点		効率的な業務推進	業務の見直し	医療スタッフの動線の効率化	検査室の移動	実施	継続	継続	継続	
		負担の軽減	医師等の負担軽減	医療クラークの維持	配置数	1人	1人	1人	1人	
			医療スタッフの負担軽減	担当の複数化	実施	実施	見直し	実施	実施	
IV 学習と成長の視点		職員の資質向上	能力開発	学会・研修会へ積極的参加	参加者数	12人	22人	1人	-	
				資格取得への積極的参加		新規資格取得者数	-	0人	-	-
				院内外での発表機会の充実		所内会議での実施	所内研修 2回実施	2回実施 (5月, 6月)	月1回	1回
		職員の意識改革	経営意識の醸成	BSC手法による目標管理・改善		医療スタッフ会議	1月から実施	5月実施	毎月実施	-
			経営情報の共有化			所内報発行・所内会議の充実	月1回発行 会議実施	月1回発行	月1回発行・実施	月1回発行