

平成23年度 公立置賜長井病院

区分	戦略マップ	目標	重要成功要因	行動内容	評価指標	H21実績値	H22実績値	H23目標値	H23実績値	
ミッション	「安心と信頼の医療 地域とともに歩む病院」の実現									
ビジョン	(1) 患者満足度の向上 (2) 地域医療の充実 (3) 健全経営の確保									
アクションシート										
I 財務の視点		収入の確保	診療単価の向上	長期入院患者情報の交換会議	入院診療単価	14,623 円	14,368 円	14,549 円	14,339 円	
				地域連携室、自治体との退院	外来診療単価	10,051 円	10,141 円	10,269 円	10,232 円	
				診療報酬学習会の開催	平均在院日数	51.2 日	39.6 日	47.0 日	43.9 日	
				患者の確保	総合病院からの誘導	病床利用率	93.3 %	94.6 %	91.8 %	95.3 %
					患者支援訪問	外来患者数(1日)	231.8 人	226.3 人	221.4 人	226.6 人
				未収金対策	未収金発生防止	入院時、退院時説明マニュアル作成	3月入院申込書様式の変更	一部実施	実施	一部実施
		未収金早期回収	前年度発生未収金回収率の向上		76.6 %	73.4 %	90.0 %	74.9 %		
		費用の削減	給与費比率の通減	給与費比率の通減	給与費比率	67.6 %	62.1 %	61.4 %	62.4 %	
				材料費削減	診材費の縮減	診療材料費対医業収益比率	5.6 %	5.6 %	6.0 %	5.2 %
					薬品費の縮減	薬品費対医業収益比率	9.0 %	8.7 %	9.9 %	8.8 %
					院外処方箋発行率の向上	院外処方箋発行率	93.7 %	94.1 %	93.0 %	93.4 %
			経費削減	フィルムレスの推進	実施部門	27.8 %	65.3 %	導入拡大	68.5 %	
				光熱水費・燃料費の縮減(省エネ等の取組み)	照明器具のグリーン購入実績(電気量の削減)	0.9 %	-4.1 %	20 %	38.6 %	
				患者サービスの向上	患者満足度の向上	接遇の向上	接遇研修会開催	2 回	1 回	1 回
患者からの評価向上	患者からの評価向上				アンケート実施	5 回	10 回	1 回	回	
安心・安全・良質な医療の提供	安心・安全・良質な医療の提供	医療の質の向上	相談室の充実	相談個室の設置・充実	実施	実施	実施	実施		
			薬剤管理指導業務の充実	年間算定件数	209 件	158 件	132 件	件		
			栄養管理指導業務の充実	年間実施件数	357 件	169 件	80 件	件		
			医療情報の提供	情報の更新回数	6 回	2 回	12 回	3 回		
			患者の介添者からの評価向上	通院、退院後の介護手法の情報提供	一部実施	一部実施	実施拡大	一部実施		
			待合スペースの環境整備		実施	実施	実施拡大	実施		
			オープン病院化の検討、試行		準備(意見交換)	-	試行実施	-		
			医療安全体制の確立	医師の確保	医師充足率	77.39 %	80.28 %	80.0 %	79.09 %	
				看護師の確保	基準の確保	実施	実施	実施	実施	
				医療機器の計画的整備・更新	更新機器の見直し	1 回	1 回	1 回	1 回	
緩和ケア提供体制の充実	学習会参加	参加		-	参加	-				
医療連携機能の充実強化	総合病院との連携	実施	実施	実施	実施					
	総合病院からの転入者数(入院)	201 人	211 人	240 人	198 人					
	総合病院からの転入者数(外来)	632 人	474 人	857 人	402 人					
	連携スキーム提案	実施	実施	実施	実施					
退院支援の強化	平均在院日数	51.2 日	39.6 日	47.0 日	44.5 日					
医療事故防止対策の推進	院内スキルアップ研修の実施	1 回	2 回	2 回	2 回					
	インシデント報告件数	148 件	163 件	120 件	150 件					
	危機管理意識の醸成	研修会参加	-	参加	参加	参加				
III の業務プロセス		業務の見直し	IT技術による業務改善の推進	物流システムの導入	-	-	導入	-		
			診療チェックシート作成導入	入院診療単価	14,623 円	14,368 円	14,549 円	14,339 円		
				外来診療単価	10,051 円	10,141 円	10,269 円	10,232 円		
			医師等の負担軽減	医療クラークの導入	配置	実施	実施	実施	実施	
IV 学習と成長の視点		職員の資質向上	能力開発	学会・研修会への参加促進と伝達研修の実施 院内研修体系の整備・充実	年間参加回数・人数	4.7人回	6.0人回	2.0人回	6.6人回	
			資格取得の推進	新規資格取得者数	1 人	1 人	1 人	0 人		
			参加率	82.8 %	78.8 %	90.0 %	82.0 %			
		職員のモチベーション向上	経営意識の醸成	経営情報の提供・共有	たより発行回数	4 回	2 回	6 回	2 回	
			職員満足度の向上	院内外での発表機会の充実	1 回	1 回	1 回	1 回		
			資格取得者の広報	実施	実施	-	実施	-		
職員研修支援機能の強化	研修体系の確立と科目の選定	実施	実施	実施	実施					