



## 『オンライン面会』が院外からもできます！ (テレビ電話形式の面会)

日頃より当院の感染対策、面会禁止に関し、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。現在、新型コロナウイルス感染症予防の為、面会禁止の対応が長期化しご家族の皆様には面会できず大変ご心配をお掛けしております。

少しでも様子を見たいと望まれるご家族の声を受け、院内でのオンライン面会を実施していましたが、7月19日より、家族の方のスマートフォン等でもオンライン面会が可能になります。

### ● オンライン面会（院内・院外とも完全予約制）

<時間> 平日 : 15時～17時  
土・日・祝 : 14時～16時  
\* 患者様お一人につき10分以内

<対象> ご家族のみ（1回に3人程度、小さなお子様も可）

<回数> 原則、週1回まで

### ● 面会方法 ※申込方法は次ページをご覧ください

#### ① 院内でのオンライン面会

患者さんのご家族に病院へ来院していただき、病院内の面会ブースと病棟をiPadで繋いで面会を行います。

#### ② 院外からのオンライン面会

患者さんは当院のiPadを使用し、ご家族はご自宅等でご自身のスマートフォン・PC・タブレット等により「Zoom」アプリを使用して面会を行います。

（ご自身で「Zoom」を使用できる方が対象となります。使用できない場合は、①院内でのオンライン面会のお申込みをお願いします。）

### ご利用にあたっての留意事項

- ◎ 院外からのオンライン面会は「Zoom」が使用できる端末（スマートフォン・PC・タブレット等が必要となります）のでご準備いただき事前に「Zoom」アプリのインストールをお願いします。
- ◎ 「Zoom」でのオンライン面会にはデータ通信料がかかります。
- ◎ 録画・写真撮影などはご遠慮ください。
- ◎ 入院患者様の体調不良時、業務繁忙時、通信機器及び回線トラブル時、病院内で新型コロナウイルスの感染または濃厚接触者が発生した場合など、オンライン面会のご要望にお応えできない場合があります。

# オンライン面会 申し込み方法

## 申し込み方法

※オンライン面会のお申し込みは電話でのみ受付しております

**希望日の3日前まで**電話にてお申込みください。

申込電話番号：0238-46-5000（医事情報課 内線：1415、1441、1414）

申込受付時間：14時～17時（土日祝日を除く）

申込時に下記の内容をお伝えください

- ◆面会方法（①院内でのオンライン面会 または ②院外からのオンライン面会）
- ◆入院している患者さんの氏名・入院している病棟、病室
- ◆面会希望者の氏名、続柄、連絡先電話番号

## 申し込みからオンライン面会までの流れ

①院内でのオンライン面会	②院外からのオンライン面会
(1) 電話申込時にご指定された連絡先電話番号で決定した日時をご連絡します。	(1) 電話申込時に病院のメールアドレスをお伝えします。
(2) オンライン面会当日の開始時刻前に 平日：正面玄関より来院いただき8番の文書窓口のスタッフにお申し出ください。 土日祝：救命救急センター入口より来院いただき面会受付のスタッフにお申し出ください。	(2) お伝えした病院のメールアドレスに面会時にお使いになる端末（スマートフォン・タブレット・PC等）から下記の内容で予約メールを送信してください。 件名：「オンライン面会予約」 本文：「入院している患者さんの氏名」 「面会希望者の氏名（続柄）」
(3) 面会ブースへご案内し病棟と繋いで面会を開始します。	(3) 病院側で予約メールを確認後、「面会日時」・「予約情報（URL）等」を送信いただいたメールアドレスへ返信します。
	(4) オンライン面会当日の開始時刻に「Zoom」のミーティングルームに入室しオンライン面会を開始します。