

看護部長講話

平成22年4月23日（金）

公立置賜総合病院

看護部長

多田美智子



本日の内容

- × 当病院組合の役割・看護部の役割
- × 平成22年度看護部目標と活動方針
- × 「患者は医療チームの一員」
- × 「やりがい」とは
- × あきらめずやりぬくこと



当病院組合の役割

- (1) 我が国の医療政策：4つの視点
 - ・患者からみてわかりやすく納得でき、安心・安全で、生活の質にも配慮した医療の実現
 - ・医療と介護の機能分化と連携の推進等を通じて、質が高い効率的な医療を実現する
- (2) 救命救急、急性期医療、高度で専門的医療（看護）の提供。地域に密着した慢性期医療（看護）、初期医療の提供。
置賜地域の中核病院

看護部（看護師）の役割

- ・ 患者さんの最も側にいる専門職
病状の変化や治療の効果が誰より早くわかる
患者さんの心の動きや生活の変化がわかる
その時どうすればよいかわかる、行動できる
- ・ 医師の最も側にいる専門職
診断や治療のための適切な情報提供ができる
効果的な治療の支援ができる
- ・ 多角的なものの見方ができる
変化に対応した行動ができる



病院理念と看護部理念

「心かよう 安心と信頼の病院」

- ・患者本位の医療
- ・高度・救急医療提供
- ・健全経営の確保
- ・人材育成
- ・地域連携の推進
- ・快適な療養環境の整備

「確かな技術と笑顔で支える思いやりの看護」

- ・患者人権の尊重、患者満足
- ・安全な看護
- ・経営貢献
- ・専門性、やりがいを高め自律する
- ・医療チーム員としての自覚と協働

平成22年度看護部活動方針（総合病院）

- × **平均在院日数15日**を達成する。
CP適応者の拡大、各科目標の設定
- × 入院基本料 10 : 1 の**補助加算 50 : 1**の取得
看護必要度入力（6月）、看護助手研修
- × **チーム医療による実績**を積む。
- × 看護**指導**やていねいな説明で**生活支援**
患者満足度向上、事故や再入院の減少
- × **入退院業務の効率化**
時間外勤務の減少
- × **研修機会の整備**
クリニカルラダーの導入、e ラーニングの導入

平成22年度看護部目標

- 1、患者・家族が安心・納得できる
看護サービスを提供します。
- 2、1人1人が経営に参画します。
- 3、専門職としての役割を発揮します。



患者はチーム医療の一員

- × 医療（看護）はサービス業
サービスとは「顧客（患者）との共同生産」
患者は、医療チームの一員であると同時に
チームリーダーである。

（2006）ワーキングスマート 検討会

ICに同席するって何？

× I.Cの意味

1回1回のI.Cの場ではなく、医療に関するあらゆる説明が繰り返し行われる過程。

および患者が納得し同意あるいは選択する過程。

× I.Cにおける看護の役割：患者の意思決定を支えること。



ICに同席するって何？

- (1) 医療チームをコーディネートする。
- (2) 患者（家族）の自己決定を支える。
- (3) 患者を擁護する。

事例：A氏の場合

肺がんの末期、モルヒネで痛みをコントロールしている。酸素投与や痰の吸引が必要だが、苦しいので患者は拒否している。SAT低下

説明と理解

- × あなたや医師の説明を患者がどう「理解」しているか確認していますか？
- × 「決めつけ」「思い込み」はなぜ起こる？
- × 忙しいことを理由に一方的な説明やコミュニケーションになっていませんか？

事例：B氏 86歳

手術前に禁煙について説明したが、2日前にも喫煙していた。理解力の低い患者？

DNRを決めるのは誰？いつ？

- (1) **DNR決定はあくまでも患者本人**。但し、本人が意思を表明できない場合は、代理人（家族）この時注意するのは、**家族の意思ではなく「患者の価値観や事前の意思」の尊重。**
- (2) **患者の気持の揺らぎを理解**する。1度決定したことを変更することは可能。
- (3) **十分な情報提供**

事例：救急搬送された患者。家族がDNRを決定したが、いざ呼吸停止したら救命を望んだ。

患者に寄り添う看護を実践するために

「療養上の世話」の決定における

看護の主体性の発揮

食事の形態（ごはんかお粥か）

安静度の決定（病棟内か院内か、

トイレはポータブルか車椅子か）

「一律の看護」が本当に平等か

患者から学ぶこと。 **患者個人の尊重**



患者の権利と看護者の倫理（役割）

- ✦ リスボン宣言
（1981世界医師会で採択、1995修正）
- ✦ 総合病院では、2010.4 ようやく決定
「8つの権利と2つの責任」

- ・ 看護者の倫理綱領
（15項目）
- ・ 「臨床倫理」



「やりがい」とは？

× あなたの「やりがい」は？

()

× 私の「やりがい」は？

毎日違う問題、思いがけない問題、困難な問題を考えること。解決に向けて努力すること。しかし、残念なことに患者さんと直接触れ合うことができない。本当は、ベッドサイドが好き。でも今は管理職なので・・・

「やりがい」の発見

- × 患者さんや家族から「ありがとう」と言われること。上司や同僚から認められることは、もちろんだが、他人の評価を当てにすると、不満の基になる。
- × 自分の成長や満足を「やりがい」にする。自分自身がきらきらと生きる、人に誇れる仕事をする。そのためには、努力を惜しまない。

(2003 多羅尾美智代)

「フィッシュ」の精神：

態度を選ぶ。遊ぶ。人を喜ばせる。注意を向ける。

「情けは人のためならず」

- × **自分の信念・ポリシー・こだわり**を持ちましょう
- × 「やりがい」や「情け」は人のためではなく、人から与えられるものでもなく、自分から求めるもの

患者さんにお茶を配る時、茶碗に茶渋が着いていたらどうしますか？

忙しいからそのままお茶をついで去ることもできます。

重い荷物を持ったお年寄りがよたよたと歩いています。あなたならどうしますか？

職場風土の改善に向けて

- × 看護職の確保定着・育成は、非常に重要
しかし、それは**患者ケアの質向上のため**
看護職の働きやすさのみの追求ではない
本質を忘れない。



あきらめずやりぬくこと

困難の中においても燃え尽きないでください。
やまない雨はない。

あきらめないで、いい仕事を続けよう。
ひとりひとり心の中で大きな夢をあたためよう。
がんばりすぎなくていいけど
あきらめないでください。（鎌田實）

総合病院とサテライト施設の関係

それぞれが**なくてはならない存在**

個々の役割を認識し、実践することが置賜
地域住民の健康（幸せ）に貢献する。

ご静聴ありがとうございました。

