

## 『オンライン面会』について

日頃より当院の感染対策に関し、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。現在、当院では新型コロナウイルス感染症予防の為、患者様の病状等により医師の判断により面会許可が出た方以外は、面会禁止とさせていただきます。

少しでも様子を見たいと望まれるご家族の声を受け、院内でのオンライン面会または院外からのオンライン面会を実施しております。院外からの場合は、ご家族の方のスマートフォン等でオンライン面会が可能になります。

### ●オンライン面会（院内・院外ともに完全予約制）

<時間> 平日： 15時～17時

※患者様お一人につき10分以内

<対象> ご家族のみ

（院内オンライン面会の場合、1回に3人まで）

<回数> 原則、週1回まで

●面会方法 ※申込方法は次ページをご覧ください。

#### ①院内でのオンライン面会

患者様のご家族に病院へ来院いただき、病院内の面会ブースで当院のパソコンを使用し、「ZOOM」アプリで病棟と繋いで面会します。

#### ②院外からのオンライン面会

ご家族はご自宅等でご自身のスマートフォン・パソコン・タブレット等により「ZOOM」アプリを使用して面会を行います。

（ご自身でZOOMを使用できる方が対象となります。使用できない場合は、①院内でのオンライン面会の申込みをお願いします。）

### ご利用にあたっての留意事項

◎院外からのオンライン面会の場合は「ZOOM」が使用できる端末（スマートフォン・PC・タブレット等）が必要となりますのでご準備いただき、事前に「ZOOM」アプリのインストールをお願いいたします。また、当院から予約等の案内をメールでお送りしますので、「ng-info@okitama-hp.or.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いします。

◎「ZOOM」でのオンライン面会にはデータ通信料がかかります。

◎入院患者様の体調不良時、業務繁忙時、通信機器及び回線トラブル時、病院内での新型コロナウイルスの感染または濃厚接触者が発生した場合など、オンライン面会のご要望にお応えできない場合があります。

# オンライン面会 申し込み方法

**申し込み方法**※オンライン面会の申し込みは電話でのみ受け付けております。

**希望日の3日前まで**電話にてお申込みください。

申込電話番号：0238-84-2161（事務部医事情報係 内線285・288）

申込受付時間：8:30～17:00（土日祝日を除く）

申込時に下記の内容をお伝えください。

- ◆面会方法（①院内でのオンライン面会または②院外からのオンライン面会）
- ◆入院している患者様の氏名
- ◆面会希望者の氏名、続柄、連絡先電話番号

## 申し込みからオンライン面会までの流れ

① 院内でのオンライン面会	② 院外からのオンライン面会
<p>(1) 電話申し込み時に、希望日時（候補日2日程度）と来院人数をお聞きし、院内で調整後、ご指定された連絡先電話番号に決定した日時をご連絡します。</p> <p>(2) オンライン面会当日の開始時刻前に、正面玄関より来院いただき、荷物・面会当番スタッフにお申し出ください。</p> <p>(3) 事務部担当者が面会ブースへご案内し病棟と繋いで面会開始します。</p>	<p>(1) 電話申し込み時に、希望日時（候補日2日程度）をお聞きします。</p> <p>(2) 電話申し込み終了後、下記の病院のメールアドレスに面会時にお使いになる端末(スマートフォン・タブレット・パソコン等)から下記の内容で予約メールを送信してください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●病院メールアドレス： 「ng-info@okitama-hp.or.jp」</li><li>●件名:「オンライン面会予約」</li><li>●本文:「入院している患者様の氏名」 「面会希望者の氏名（続柄）」 「面会希望日時（候補日2日程度）」</li></ul> <p>(3) 病院側で予約メールを確認後、「面会日時」・「予約情報(URL)等」を送信いただいたメールへ返信します。</p> <p>(4) オンライン面会当日の開始時刻に「ZOOM」のミーティングルームに入室しオンライン面会を開始します。</p>