

## オンライン面会について

少しでも患者さんの様子を見たいと望まれるご家族の声を受け、画面越しに患者さんとお話しいただけるオンライン面会を準備しています。詳細は下記のとおりです。

### オンライン面会の方法

#### 【オンライン面会】

患者さんは当院の iPad を使用し、ご家族はご自宅等でご自身のスマートフォン・PC・タブレット等により Zoom を使用して面会を行います。ご自身で Zoom を使用できる方が対象となります

・Zoom でのオンライン面会にはデータ通信料がかかります。

※録画・写真撮影などをご遠慮ください。

※入院患者様の体調不良時、業務繁忙時、通信機器及び回線トラブル時、病院内で新型コロナウイルスの感染または濃厚接触者が発生した場合など、オンライン面会のご要望にお応えできない場合は、面会予定日当日に面会をお断りさせていただく場合があります。

### オンライン面会の実施時間

平日：15時～17時

土・日・祝日：14時～16時

注) 原則、患者様お一人につき1週間に1回、1回につき10分以内

### オンライン面会の申込方法

申し込みは電話でのみ受け付けております。[希望日の3日前までに](#)お電話でお申込みください。

申込電話番号：**0238-46-5000 (医事情報課 内線：1415、1441、1414)**

申込受付時間：**14時～17時 (土日祝日を除く)**

### 申し込みからオンライン面会までの流れ

- (1) 上記申込先まで電話をお願いします。希望日等をお伺いし、一度電話を切らせていただきます。
- (2) 病棟へ確認した後に、病院から申込者宛に折り返し電話させていただきます。その際に、病院のメールアドレスをお伝えします。
- (3) お伝えした病院のメールアドレスに、面会時にお使いになる端末(スマートフォン・タブレット・PC等)から下記の内容で予約メールを送信してください。  
件名:「オンライン面会予約」  
本文:「入院している患者さんの氏名」  
「面会希望者の氏名(続柄)」
- (4) 病院側で(3)のメールを確認後、Zoom で使用する「ミーティング ID」「パスコード」等を取付し、送信いただいたメールアドレスへ返信します。
- (5) オンライン面会当日の開始時刻に Zoom のミーティングルームに入室しオンライン面会を開始します。